



Política de Reservas

- **CHECK IN** - Das 18:00 às 21:00hrs
- **CHECK OUT** - Até às 16:00 hrs

NÃO ACEITAMOS ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO.

HOTEL 100% NÃO FUMANTE NAS ACOMODAÇÕES E ÁREAS COMUNS INTERNAS E EXTERNAS COM COBERTURAS.

Caso seja identificado sinal de fumo no apartamento, será cobrada taxa extra de 20% sobre o valor do pacote para limpeza e desodorização do apartamento.

SISTEMA PENSÃO COMPLETA

CAFÉ DA MANHÃ, ALMOÇO E JANTAR (BEBIDAS COBRADAS A PARTE)

PAGAMENTO DE RESERVAS

Diárias com Hospedagem: 40% do valor total da hospedagem em depósito em conta corrente para confirmação da reserva e saldo em até 4 vezes no cartão de crédito (Visa, Mastercard e Diners) no check in.

Diárias do Day Use: 40% do valor total da hospedagem em depósito em conta corrente para confirmação da reserva e pagamento do saldo no check in no cartão de crédito ou débito (Visa, Mastercard E Diners)

Para pagamentos a vista em depósito bancário, concedemos 5% de desconto. .

Não aceitamos cheques

POLÍTICA DE CANCELAMENTO E "NO SHOW "

RESERVAS

A partir do pagamento da primeira parcela (40%) a reserva estará confirmada. Havendo necessidade de cancelamento ou alteração da data da reserva, o cliente deverá comunicar por escrito (via e-mail) à Central de Reservas do hotel, não sendo aceitos cancelamento ou alteração por telefone. O cancelamento ou alteração de datas estará sujeito à cobrança de taxas conforme as condições abaixo. O saldo de pagamento das diárias será cobrado no check-in. Não aceitamos cheques.

ALTERAÇÃO DE DATAS DE RESERVAS

Não será cobrada taxa de transferência de data, somente a eventual diferença de preço entre um período e outro, observando-se o prazo limite de 14 a 7 dias de antecedência da data de entrada. **Alterações sujeitas a disponibilidade de vagas na data pretendida.** Abaixo de 6 dias não haverá alteração de datas , nem devolução do valor pago.

CANCELAMENTO DE RESERVAS

PARA HOSPEDAGEM:

Considerando o início do pacote ou diária:

- até 15 dias da data de check in: a devolução será integral
- De 14 à 07 dias da data de check in, será emitido um voucher para utilização futura no valor do pagamento efetuado e sujeito a disponibilidade.
- 06 dias ou menos antecedentes ao check in - NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.

PARA DAY USE:

- Até 3 dias da data de check in, a devolução do valor pago será integral

DESISTÊNCIA SEM CANCELAMENTO - "NO SHOW"

O não comparecimento na data prevista de chegada, será considerado "no show" (desistência sem cancelamento). A vaga permanecerá disponível por 24 horas, a partir do horário de entrada. Após este período a reserva será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), disponibilizando a vaga para outro interessado. NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.

SAÍDAS ANTECIPADAS

A saída antecipada por qualquer motivo NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO EM DINHEIRO OU CRÉDITO EM NOVAS DIÁRIAS, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote ou diária(s).